

## Regulamin

### Zasady ogólne:

1. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego akceptacją. Gwarancją rezerwacji jest wpłata zaliczki w wysokości od 40% do 100% kosztu wynajmu - w zależności od oferty.  
Niewykorzystanie świadczeń przez Gości nie upoważnia do żądania zwrotu zapłaconej kwoty.  
Pozostała należność płatna jest w dniu przyjazdu.
2. W przypadku rezygnacji Gość zostanie obciążony 70% całkowitej wysokości zaliczki w przypadku odwołania rezerwacji po dokonaniu rezerwacji i całkowitą ceną zaliczki w przypadku odwołania rezerwacji w ciągu 7 dni przed przyjazdem.
3. Do korzystania z domków uprawnione są wyłącznie osoby zameldowane.
4. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 w dniu wyjazdu.  
W przypadku nie pojawienia się gości w dniu przyjazdu o określonej godzinie, traktowane jest to jako rezygnacja z pobytu, która wiąże się z anulowaniem rezerwacji i BRAKIEM zwrotu zaliczki.
5. Przedłużenie pobytu w domku o ponad godzinę po godz. 10:00 – bez zgody wynajmującego, spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w wysokości 50 zł za każdą godzinę zwłoki przy opuszczaniu domku.
6. Obowiązuje kaucja w wysokości 300 zł/domek, która zostanie zwrócona w dniu wyjazdu, w przypadku niestwierdzenia uszkodzeń.
7. Domki są przekazywane dla Gości w użytkowanie w dniu przyjazdu, a odbierane przy wyjeździe przez pracownika Obiektu „Wiatr i Woda” W celu umożliwienia sprawnego odbioru domku, (20 – 30minut) przed opuszczeniem domku należy poinformować o tym fakcie telefonicznie.
8. W wypadku chęci przedłużenia pobytu, prosimy o zgłaszanie zapotrzebowania u wynajmującego przed zakończeniem doby hotelowej. Gwarancją przedłużenia pobytu jest dostępność terminu. Cena jest zgodna z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie <http://zalewczorsztyński.com/noclegi/>

### Zasady korzystania z obiektu:

1. Prosimy o sprawdzenie faktycznego stanu wyposażenia domku z listą znajdującą się w każdym domku. W przypadku stwierdzenia różnic, należy ten fakt zgłosić w ciągu pierwszej godziny pobytu.
2. W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/mienia, prosimy Gości o poinformowanie pracownika, celem dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za w/w naprawę/wymianę zostanie naliczona i musi być uregulowana najpóźniej w dniu wyjazdu.
3. W związku z ponoszeniem przez rodziców odpowiedzialności za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci, Kierownictwo Obiektu „Wiatr i Woda” zwraca się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi.
4. Przebywanie psów na terenie całego obiektu musi być zaakceptowane przez Kierownictwo
5. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych.
6. Na terenie Obiektu „Wiatr i Woda” obowiązuje cisza nocna:  
– od poniedziałku do piątku w godzinach 22:00-7:00,  
– w sobotę i niedzielę w godzinach 23:00- 8:00.

7. Za rzeczy pozostawione w domkach, Obiekt „Wiatr i Woda” nie ponosi odpowiedzialności.
8. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku / pokoju.
9. Goście zobowiązani są przechowywać klucz do pokoju z należyłą starannością. W przypadku jego utraty, Goście zostaną obciążeni kosztami wymiany dwóch wkładek zamka w wysokości 200 zł
10. Mieszkańcy domków letniskowych mogą parkować swoje samochody na parkingu znajdującym się na terenie Obiektu „Wiatr i Woda”. Parking jest parkingiem niestrzeżonym, właściciel domków „Wiatr i Woda” nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia pojazdów lub mienia w nich pozostawionego.
11. Posprzątanie aneksu kuchennego wraz z jego wyposażeniem należy do obowiązków gości. W przypadku konieczności sprzątnięcia aneksu przez personel ośrodka pobrana zostanie opłata w wysokości 50 zł.
12. W trakcie trwania pobytu nie dłuższego niż 7 dni, nie przewidziana jest zmiana pościeli oraz ręczników dla gości. Taka usługa można zamówić za dodatkową opłatą.
13. W trakcie pobytu gości, sprzątnięcie domku i utrzymywanie w nim czystości nie należy do obowiązków personelu.
14. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, bądź braku sygnału TV lub Wi-Fi itp.
15. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać przepisów BHP. Ze względu na użycie drewnianego wykończenia domków należy przestrzegać również zasad ochrony przeciwpożarowej. Nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru, nie użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych mogących powodować zagrożenie pożarowe.
16. Za dewastację domków, nieuprawnione użycie gaśnic i wynikłe z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi, prace polegające na odbudowie uszkodzonego wykończenia) użytkownicy domków będą obciążeni dodatkowymi kosztami.
17. Grillowanie możliwe jest tylko w wyznaczonych do tego celu miejscach.
18. Obiekt „Wiatr i Woda” zastrzega sobie prawo do zmiany apartamentu na inny o takim samym standardzie.
19. Kierownictwo obiektu zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia terenu domków „Wiatr i Woda” przez Gości, nieprzestrzegających Regulaminów – szczególnie zakłócających w rażący sposób wypoczynek innym Gościom lub sąsiadom bez możliwości zwrotu kosztów.
20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.